

Uppföljning av Riksbankens arbetsmiljöarbete 2009



DATUM: 2009-11-17
AVDELNING: ADM/PER
HANDLÄGGARE: Maria Wahl
HANTERINGSKLASS:

SVERIGES RIKSBANK
SE-103 37 Stockholm
(Brunkebergstorg 11)

Tel +46 8 787 00 00
Fax +46 8 21 05 31
registratorn@riksbank.se
www.riksbank.se

DNR 2009-968-ADM

■ Utvärdering SAM / ny arbetsmiljöpolicy

Under våren 2009 genomförde Haluxa¹ en utvärdering av Riksbankens systematiska arbetsmiljöarbete (SAM). Samtliga avdelningschefer samt några enhetschefer och medarbetare intervjuades om hur arbetsmiljöarbetet på fungerar på de olika avdelningarna. Resultatet visar att Riksbanken uppfyller majoriteten av de krav som ställs på organisationer av arbetsmiljöverket. Utöver detta erbjuder Riksbanken en mängd andra aktiviteter (massage, möjlighet till träning på banken, medarbetarfrukostar, seminarier, etc).

Under hösten har en ny arbetsmiljöpolicy för Riksbanken tagits fram. I policyn betonas bland annat det personliga ansvaret för den gemensamma arbetsmiljön på banken och att delaktighet ska eftersträvas i samarbetet mellan chef och medarbetare.

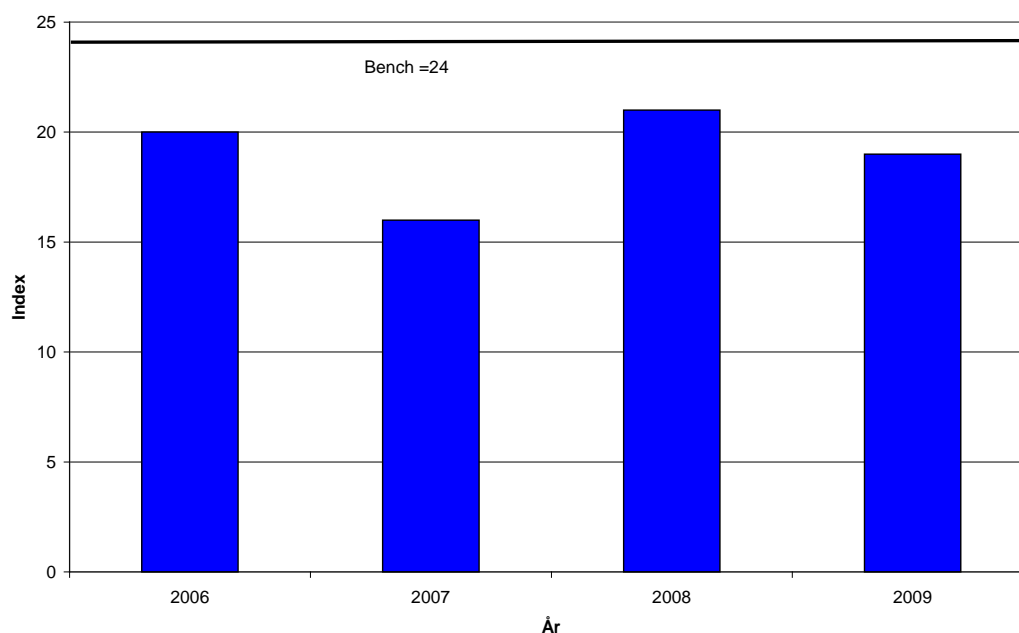
Medarbetarundersökning

Årets medarbetarundersökning visar att Riksbanken är en mycket väl fungerande organisation och att medarbetarna är starkt engagerade. Frågeställningarna var till viss del nya och det finns därför inga sammanvägda externa jämförelsetal (benchmark) att tillgå. Bland de tio organisationer som hittills använt den nya metoden ligger dock Riksbankens resultat väsentligt över de andra. Särskilt starkt på Riksbanken är resultatet för områdena ledarskap och kompetensutveckling.

Stressen har minskat något sedan förra undersökningen, trots att vi under året som gått befunnit oss i en finansiell kris, se bild 1 nedan. En förklaring till de lägre stressnivåerna är att arbetsrutiner och arbetsfördelning förbättrats. Fler medarbetare än tidigare upplever även att de har möjlighet att prioritera mellan olika arbetsuppgifter. Områden som kräver fortsatt arbete är att sätta och följa upp individuella mål samt förankra Riksbankens gemensamma lönekriterier.

¹ Riksbankens leverantör av företagshälsovård

Bild 1. Stressindex²



Friskvård

Riksbankens proaktiva satsning på friskvård har fortsatt under 2009. I början på våren deltog 13 personer i ett viktminskningsprogram och 9 personer fick en introduktion till träning under ett fyramånaders kom-i-form-program. Höstens chefsträff hade temat alkohol och under en eftermiddag utbildades Riksbankens samtliga chefer i den s.k. riskbruksmetoden. Metoden går ut på att identifiera och våga påtala tidiga signaler om en ohälsosam relation till alkohol. Några veckor efter chefsträffen gavs ett motsvarande seminarium för Riksbankens alla medarbetare. I likhet med tidigare år har ca 100 medarbetare använt sig av möjligheten att få ett motionsbidrag på 2000 kr för friskvårdsaktiviteter utanför Riksbanken.

Företagshälsövården

Statistik från samarbetet med Haluxa visar att trenden från reaktiva till proaktiva åtgärder fortsatt under 2009. Cirka 85 procent av Riksbankens utnyttjade tjänster hos Haluxa är av proaktiv karaktär. Ett exempel på en sådan åtgärd är de halvårsvisa ergonomironder som introducerades på Riksbanken under våren. Syftet med ronderna är dels att samla ihop alla de besök som Haluxas sjukgymnast tidigare gjort löpande hos medarbetare under året, till ett tillfälle per halvår. I samband med rondan gavs ett seminarium med fokus på hur man kan undvika typiska kontorsskador. Riksbanken är generös med anpassad utrustning såsom muspekare samt höj-och-sänkbara bord men på seminariet betonades även vikten av egen träning för att undvika förslitningsskador.

För att komma till rätta med de höga stressnivåer som uppmättes på vissa enheter i medarbetarundersökningen 2008 erbjöds samtliga medarbetare att delta i ett seminarium om stress. Därefter fanns det möjlighet att anmäla sig till ett i ett åttaveckors program för att lära sig att hantera sin stress. Ett tiotal personer från olika avdelningar deltog i programmet.

² Andel som svarat "har alltid mycket att göra och inga lugnare perioder"

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron i Riksbanken ligger kvar på den låga nivå som rapporterades för 2008. Sjukfrånvaron är fortsatt högst på ADM med 3,2 procent (4,8 procent 2008). På övriga avdelningar ligger sjukfrånvaron mellan 0,8 – 2,2 procent. Bland de långtidssjukskrivningar som inletts under 2009 kan några fall delvis hänföras till arbetssituationen.

Tabell 1. Sjukfrånvaro

		2009*			2008*		
		Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
RB	Totalt	2,2	2,3	2,2	2,3	2,5	2,1
	29 år och yngre	0,5	0,7	0,2	0,7	1,3	0,2
	30-49 år	1,2	1,6	1,0	1,1	1,6	0,7
	50 år och äldre	3,9	3,6	1,0	4,0	3,8	4,2
	Andelen av total sjukfrånvaro som varat 60 kalenderdagar eller mer	50,8	36,7	62,1	54,9	48,8	60,4

*Perioden jan – aug respektive år. Sjukfrånvaron anges i procent av den totala arbetstiden och för åldersgrupperna i procent av arbetstiden för respektive åldersgrupp.

Rapporterade skador under 2009

Under 2009 har ett mindre olycksfall rapporterats. Personen som skadades genomgick en utbildning för omskolning och olyckan skedde utanför Riksbankens lokaler.

Bilaga 1, uppföljning av planerade åtgärder 2009

Område	Område	Genomförande	Ansvar	Genomfört
Utveckling av det systematiska arbetsmiljöarbetet	Uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet	Haluxa genomför en utvärdering av kvaliteten på arbetsmiljöarbetet	PER	<input checked="" type="checkbox"/>
	Förtydliga skyddskommitténs roll i arbetsmiljöarbetet	En utvärdering av skyddskommitténs roll ska göras. Ambitionen är att tydliggöra kommitténs arbete, roll och sammansättning	Skydds-kommittén	<input checked="" type="checkbox"/>
	Satsa friskt	Utveckla strategier som främjar hälsan	PER	<input checked="" type="checkbox"/>
Utveckling av Riksbanken som arbetsplats	Bättre kvalitet på genomförande och uppföljning utvecklings- och lönesamtalet	Vidareutveckla mallar för mål/uppföljning; kompetensutvecklingsplan samt lönesamtal/kriterier.	PER/AC+ EC	<input checked="" type="checkbox"/>
	Finna lösningar mot hög arbetsbelastning och ökad stress	Riktad utbildning – inriktning i ledarutvecklingsprogrammet samt stresshantering	PER/ AC+EC	<input checked="" type="checkbox"/>
	Åtgärda brister i fysisk arbetsmiljö – storum	Utarbeta förhållningssätt för arbete i storum	PER/ AC+EC	<input checked="" type="checkbox"/>

■	Genomföra medarbetarundersökning 2009	Handlingsplaner; rapport/uppföljning till direktion och ledningsgrupp	PER/ AC+EC	<input checked="" type="checkbox"/>
	Följa upp medarbetar- undersökningen 2008	Uppföljning av resultatet av genomförda aktiviteter	PER/ AC+EC	<input checked="" type="checkbox"/>