

# Protokollsbilaga B

## Direktionens protokoll 110113, § 6 PM



DATUM: 2010-12-08  
AVDELNING: IT-avdelningen  
HANDLÄGGARE: Hans Ohlson/Olof Fredriksson  
HANTERINGSKLASS: Ö P P E N

SVERIGES RIKSBANK  
SE-103 37 Stockholm  
(Brunkebergstorg 11)

Tel +46 8 787 00 00  
Fax +46 8 21 05 31  
registratorn@riksbank.se  
www.riksbank.se

DNR 2010-145-ITA

### ■ Den långsiktiga inriktningen för IT-verksamheten på Riksbanken

#### Förslag till beslut

Direktionen föreslås besluta att chefen för IT-avdelningen ges uppdraget att utkontraktera IT-verksamhet som inte är specifik för Riksbanken och som idag tillhandahålls som en intern leverans (alternativ B). Förutsättningen för en sådan utkontraktering är att den skapar ett mervärde för Riksbanken t.ex. i form av minskad sårbarhet med fortsatt tillfredsställande servicenivåer samt att kostnaden inte väsentligt överstiger kostnaderna för att tillhandahålla efterfrågade tjänster i egen regi.

#### Bakgrund

IT-avdelningen har tillsammans Gartner och med intern expertis inom Riksbanken genomfört en utredning avseende Riksbankens långsiktiga inriktning för IT-verksamheten mot bakgrund av bankens utförandekriterier.

Utredningen redovisas i rapporten "Prövning av Riksbankens IT-verksamhet mot utförandekriterierna", daterad 2010-11-15, dnr 2010-145-ITA. Bilaga 1

#### Överväganden

Utredningen har beaktat Riksbankens långsiktiga inriktning för IT-verksamheten och har utvärderat tre alternativa strategier, alternativ A, B och C.

- Alternativ A utesluter en omedelbar större utkontraktering men innebär att fortlöpande pröva utkontraktering av begränsade delar av IT-verksamheten.
- Alternativ B innebär att IT-verksamhet som inte är specifik för Riksbanken och som idag tillhandahålls som en intern leverans utkontrakteras.
- Alternativ C innebär att all operativ IT-verksamhet (även IT-verksamhet som är specifik för Riksbanken) utkontrakteras.

I tabellen sammanfattas analysen i utredningen.

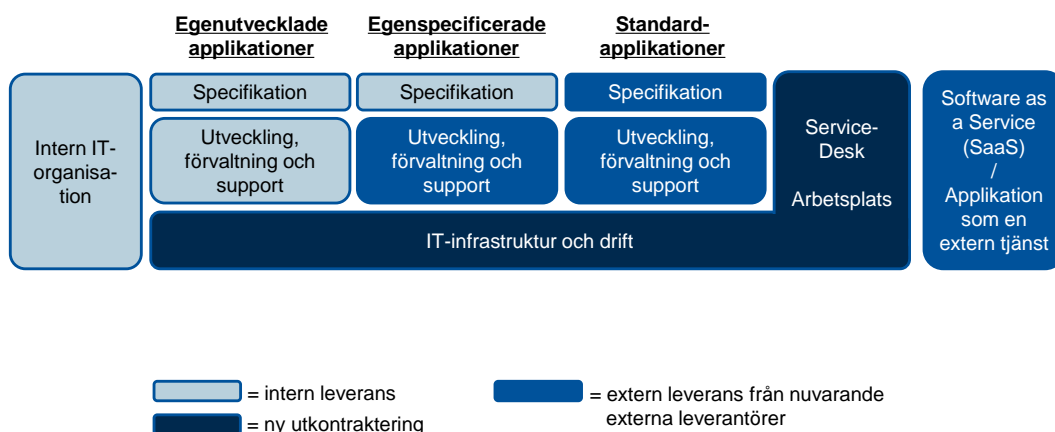
	Alternativ A	Alternativ B	Alternativ C
Beskrivning	Fortlöpande prövning av enskilda IT-verksamhetsområden	Utkontraktering av IT-verksamhet som inte är specifik för Riksbanken	Utkontraktering av all IT-utveckling, förvaltning och drift
Lämplighetsgrad baserat på utförandekriterierna	Medel lämplighet	Hög lämplighet	Medel lämplighet
Risker vid genomförandet	Låg risk	Medel risk	Hög risk
Risker efter genomförandet	Medel risk	Medel risk	Medel risk
OK ur säkerhetsskyddsperspektiv	Ja	Ja	Ja
Antal årsarbetskrafter inom IT-organisationen efter genomförandet	33-55	23-33	13-23
Bedömd tidsåtgång för genomförande (från inriktningsbeslut till transitering avslutad)	Flera tillfällen under perioden (5 år)	1½-3 år	2-3½ år
Bedömd kostnad för genomförande	Utkontrakteringsprojektet: 2-5% av årligt kontraktsvärde Transitering: 2-15% av årligt kontraktsvärde		

Utredningen bedömer att alternativ B sammantaget bäst stämmer överens med utförandekriterierna. Ett externt utförande av IT-verksamhet som inte är specifik för Riksbanken innebär goda chanser för att Riksbanken uppnår ett mervärde.

Utredningen gör bedömningen att alternativ B kommer att kräva god förändringshantering samt en omfattande arbetsinsats inom ITA och andra delar av verksamheterna för att säkra kvalitet och fullständighet i kravställningen.

Utredningen noterar att det finns risker med alla tre förslagen, men gör bedömningen att riskerna förknippade med alternativ B är hanterbara och att de långsiktiga fördelarna med detta alternativ överväger.

Figuren illustrerar för vilka områden en utkontraktering ska provas enligt alternativ B.



■ Sedan mitten av 90-talet pågår en förändring bort från egenutvecklade och egenspecificerade applikationer. Denna utveckling kommer att fortsätta och där så är möjligt ska köpta applikationer eller applikationer som en tjänst att väljas då behov föreligger av att införa ett nytt eller ersätta ett befintligt IT-stöd.