

# Policy

BESLUTSDATUM: 2010-05-05  
BESLUT AV: Direktionen  
ANSVARIG AVDELNING: IT-avdelningen  
FÖRVALTNINGSANSVARIG: Hans Ohlson  
Hanteringsklass: ÖPPEN  
Versionsdatum:



SVERIGES RIKSBANK  
SE-103 37 Stockholm  
(Brunkebergstorg 11)

Tel +46 8 787 00 00  
Fax +46 8 21 05 31  
registratorn@riksbank.se  
www.riksbank.se

---

DNR 2008-449-STA

## ■ Policy för IT-verksamheten i Riksbanken

### Mål

De övergripande strategiska målen för Riksbankens IT-verksamhet är att tillhandahålla rätt IT-stöd, effektiv IT-drift och rätt säkerhet i infrastrukturen.

*Rätt IT-stöd* innebär att IT-stödet ska vara väl anpassat till verksamheten. En hög grad av mobilitet ska eftersträvas så att det går att arbeta utanför Riksbankens lokaler med hjälp av IT-teknik.

*Effektiv IT-drift* betyder att IT-miljön ska baseras på standardlösningar och att antalet plattformar ska begränsas. IT-stödet ska utifrån överenskomna krav på funktionalitet, tillgänglighet, support och säkerhet levereras till en så låg kostnad som möjligt.

IT-stödet ska tillhandahållas av den leverantör som är bäst lämpad. Det innebär att IT-stödet kan levereras dels direkt av IT-avdelningen dels av underleverantörer.

*Rätt säkerhet i infrastrukturen* innebär att utgångspunkterna vid val av säkerhetslösningar ska vara verksamhetens behov, önskvärd risknivå samt vedertagen praxis inom liknande verksamhet.

### Roller och ansvar

För att drift, förvaltning och utveckling av IT-stödet ska fungera effektivt är det viktigt med tydliga roller och ansvarsområden.

Alla verksamhetssystem ska ha en systemägare utanför IT-avdelningen. För dessa system ska det finnas en överenskommelse om drift och förvaltning mellan systemägaren och leverantören av IT-stödet, i form av ett Service Level Agreement (SLA).

IT-avdelningen har ett övergripande ansvar för att driva och utveckla bankens IT-verksamhet. De har även huvudansvaret för Riksbankens IT-infrastruktur och driver och utvecklar infrastruktur och IT-system på uppdrag av systemägarna.

## IT-styrning

■ Avdelningscheferna är ansvariga för IT-frågorna inom sina respektive verksamhetsområden. Beställningar av nytt eller förändrat IT-stöd lämnas dels årligen i samband med verksamhetsplaneringen, dels löpande. Prioriteringar mellan stora resurskrävande insatser där flera avdelningar är berörda görs av Riksbankens ledningsgrupp.

Normalt används projektstyrningsmodellen Pejl för arbete som bedrivs i projektform. Detta skapar tydliga mål för projektarbetet samt en struktur för planering, avrapportering och uppföljning. Syftet är att upptäcka risker och eventuella misstag i ett tidigt skede.

Riksbankens totala IT-kostnader ska fördelas ut till systemägarna enligt en enkel och så rättvisande modell som möjligt. Modellen tillhandahålls av administrativa avdelningens ekonomienhet i samråd med IT-avdelningen.