

PM

DATUM: 2008-12-01
AVDELNING: Administrativa avdelningen
HANDLÄGGARE: Elisabeth Sandström
HANTERINGSKLASS: Ö P P E N



SVERIGES RIKSBANK
SE-103 37 Stockholm
(Brunkebergstorg 11)

Tel +46 8 787 00 00
Fax +46 8 21 05 31
registratorn@riksbank.se
www.riksbank.se

DNR 2008-950-ADM

■ Arbetsmiljöplan 2009

Det dagliga ansvaret för arbetsmiljöfrågorna på Riksbanken ligger på verksamhetens chefer. Direktionen ansvarar för och följer upp arbetsmiljöarbetet samt beslutar årligen om Riksbankens arbetsmiljöplan i samband med beslut om verksamhetsplanen. Planen är övergripande och avser det prioriterade arbetsmiljöarbetet. Avdelningarnas handlingsplaner för förbättring av arbetsmiljön utgör grunden för arbetsmiljöplanen.

Arbetsmiljöplanens består av följande avsnitt:

- arbetsmiljön på Riksbanken 2008
- uppföljning av 2008 års arbetsmiljöplan
- arbetsmiljöplan, aktiviteter och åtgärder 2009

Arbetsmiljön på Riksbanken 2008

Medarbetarundersökning

De medarbetarundersökningar som har genomförts de senaste tre åren har givit en god indikation om vad som är starka respektive svaga områden när det gäller arbetsmiljön på Riksbanken. Utifrån resultatet vid varje undersökningstillfälle har avdelningar och enheter analyserat resultatet, tagit fram handlingsplaner samt genomfört aktiviteter vilket medfört att arbetsmiljön över tiden blivit bättre.

Undersökningen i september 2008 har indikerat att de viktigaste förbättringsområdena för Riksbanken är

- arbetsbelastning och stress,
- kompetensutvecklingsplaner,
- målformulering och uppföljning av mål
- förankring och användning av Riksbankens lönekriterier

Friskvård

Syftet med friskvårdsverksamhet är dels att medarbetarna skall må bra och dels att förebygga ohälsa. Under 2008 har ett tema varit att höja medvetenheten om hur viktigt det är att äta rätt. Samtliga medarbetare inbjöds under våren till en föreläsning med temat "ät för att bli pigg", åtföljt av två gemensamma Riksbanksfrukostar med hälsosamt innehåll. Som en annan del av friskvårdsarbetet anordnades en sockerutställning i banken samt en viktväktarkurs där 16 medarbetare deltog. Ett resultat av denna hälsosatsning är att beställningar av kaffebröd till interna möten minskat med 20 % till förmån för nyttigare tillugg som frukt och nötter.

Aktiviteter som yoga, massage, lunchgympa, pilates, cirkelträning m.m. har fortsatt som tidigare. Gymmet har renoverats och utrustats med nya träningsmaskiner. Cirka 100 personer har under året använt bidraget (2000 kr/år) till motionsaktiviteter utanför Riksbanken.

För att öka utnyttjandet av kafédelen på plan 13 har rummet renoverats, möblerna bytts ut och en kaffemaskin installerats. Förhoppningen är att rummet ska användas både till en stunds avkoppling och till mer informella möten.

Företagshälsovården

Målet för samarbetet med företagshälsovården är att i första hand arbeta preventivt för att minska sjukfrånvaron och därmed behovet av rehabiliteringsinsatser.

Riksbanken har från och med juni bytt leverantör av företagshälsovårdstjänster, från Previa till Haluxa. I nuläget finns statistik fram till den 6 juni avseende Previas tjänster. Statistikunderlaget för innevarande år är alltså inte jämförbart med tidigare års redovisningar som avsåg perioden januari - oktober. Uppföljning kommer därför att ske i skyddskommittén vid årsskiftet. Personalenheten följer arbetet med företagshälsovården månadsvis. Det finns inga indikationer på att medarbetarna har utnyttjat företagshälsovården mer under 2008 än under 2007.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron i Riksbanken till och med augusti 2008 låg på 2,2%. I jämförelse med 2007 betyder det mer än en halvering. Förändringen beror till stor del på att de personer som tidigare varit långtidssjukskrivna erhållit sjukersättning eller återkommit i arbete. Långtidssjukskrivningarna har bara i något enstaka fall kunnat hänföras till arbetsituationen. Sjukfrånvaron är högst på ADM med 4,8, vilket är en minskning med drygt 4 procentenheter jämfört med samma period 2007 (9%). På övriga avdelningar ligger sjukfrånvaron mellan 1,3 – 2,2%.

		2008*			2007*		
		Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
RB	Totalt	2,2	2,4	2,1	4,7	4,4	4,9
	29 år och yngre	0,7	1,1	0,2	1,2	1,8	0,7
	30-49 år	1,1	1,4	0,8	2,6	4,1	1,4
	50 år och äldre	4,1	3,9	4,2	8,0	5,0	10,4
	Andelen av total sjukfrånvaro som varat 60 kalenderdagar eller mer	56,5	51,5	60,7	76,0	68,9	80,8

*Perioden jan – aug respektive år. Sjukfrånvaron anges i procent av den totala arbetstiden och för åldersgrupperna i procent av arbetstiden för respektive åldersgrupp.

Rapporterade skador under 2008

Ett olycksfall har rapporterats. Detta var dock av mindre omfattning och ägde rum på väg till arbetet..

Uppföljning av 2008 års arbetsmiljöplan

Område	Aktiviteter	Ansvar	Uppföljning
Utveckling av det systematiska arbetsmiljöarbetet	Arbetsmiljöutbildning för funktionsansvariga	PER	Samma utbildning som cheferna fått har genomförts för funktionsansvariga
	Utbildning av ledamöter i skyddskommittén och skyddsombuden	Skydds-kommittén	Merparten av berörda har deltagit i seminarier med olika teman
	Utvecklingssamtalet – höja kvalitén på genomförandet	PER	Samtalsträning har genomförts för samtliga chefer; kvalitén på samtalen har ökat enligt medarbetarundersökningen
	Tydliggöra pågående arbetsmiljöarbete på avdelningsnivå; ge info om handlingsplanerna – åtgärder – uppföljning via Banconätets avdelningsinfo	AC+EC	Arbetsmiljöplanerna på avdelningsnivå ej utlagda på Banconätet
Utveckling av Riksbanken som arbetsplats på basis av medarbetarundersökningens resultat	Ta fram handlingsplaner och genomföra utvecklingsaktiviteter	AC+EC	Genomfört
	Sammanställa och avrapportera handlingsplanerna till direktionen och ledningsgruppen	AC+EC	Genomfört samt sammanfattning av respektive handlingsplan utlagd på Banconätet
	Ny medarbetarundersökning	PER	Genomförd september 2008

Arbetsmiljöplan för 2009

Arbetet med att utveckla SAM (det systematiska arbetsmiljöarbetet) fortsätter under 2009. Bl a ska en utvärdering av Riksbankens arbetsmiljöarbete genomföras av Haluxa. Resultatet från denna utvärdering kommer att ligga till grund för förbättringsåtgärder.

Endast en av de fackliga organisationer med vilka Riksbanken tecknat kollektivavtal har idag en lokal aktivitet på Riksbanken och deltar bl.a. på de veckovisa MBL-mötena. Möjligheterna till samverkan mellan Riksbanken och arbetstagersidan har därför försvårats. För att kompensera detta planeras att behandla en del av samverkansfrågorna i skyddskommittén. Detta är ett nytt sätt att arbeta på och under 2009 kommer skyddskommittén att tydliggöra och förankra den nya rollen i organisationen.

Utifrån medarbetarundersökningen 2008 har ett antal förbättringsområden identifierats, se sidan 1.

Kvaliteten på utvecklings- och lönesamtalen har förbättrats avsevärt de senaste åren. Dokumentation och uppföljning av de enskilda samtalen kan dock bli bättre. Detsamma gäller för framtagandet av en kompetensutvecklingsplan för varje medarbetare. Under hösten 2007 tog Riksbanken fram fyra lönekriterier - resultat, initiativ, kompetens och samarbete - som ska ligga till grund för utvärdering av medarbetarnas prestation vid lönesättningen. Dessa kriterier behöver synliggöras och förankras bland både chefer och medarbetare.

Att arbeta för att komma till rätta med hög arbetsbelastning och ökad stress är viktiga uppgifter för flera enheter inom banken. Bl a ska arbetsrutiner och arbetsfördelning ses över. Inom ramen för ledarutvecklingen kommer cheferna att ges verktyg för att göra denna översyn och för att genomföra åtgärder. Samtliga avdelningar har också erbjudits utbildning i stresshantering. Riksbankens företagshälsovård, Haluxa, erbjuder också hjälp i arbetet med denna fråga.

Efter införandet av s.k. storum på Riksbanken finns behov för vissa grupper att få stöd med hur man skall utforma arbetsplatsen så att man kan få en mer ostörd arbetsmiljö.

Arbetsmiljöplan, aktiviteter och åtgärder 2009

Område	Område	Genomförande	Ansvar
Utveckling av det systematiska arbetsmiljöarbetet	Uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet	Haluxa genomför en utvärdering av kvaliteten på arbetsmiljöarbetet	PER
	Förtydliga skyddskommitténs roll i arbetsmiljöarbetet	En utvärdering av skyddskommitténs roll ska göras. Ambitionen är att tydliggöra kommitténs arbete, roll och sammansättning	Skydds-kommittén
	Satsa friskt	Utveckla strategier som främjar hälsan	PER
Utveckling av Riksbanken som arbetsplats	Bättre kvalitet på genomförande och uppföljning utvecklings- och lönesamtalet	Vidareutveckla mallar för mål/uppföljning; kompetensutvecklingsplan samt lönesamtal/kriterier.	PER/AC+EC
	Finna lösningar mot hög arbetsbelastning och ökad stress	Riktad utbildning – inriktning i ledarutvecklingsprogrammet samt stresshantering	PER/AC+EC
	Åtgärda brister i fysisk arbetsmiljö – storum	Utarbeta förhållningssätt för arbete i storum	PER/AC+EC
	Genomföra medarbetarundersökning 2009	Handlingsplaner; rapport/uppföljning till direktion och ledningsgrupp	PER/AC+EC
	Följa upp medarbetarundersökningen 2008	Uppföljning av resultatet av genomförda aktiviteter	PER/AC+EC