



# Riksbankens roll på betalnings- marknaden

Cecilia Skingsley, vice riksbankschef

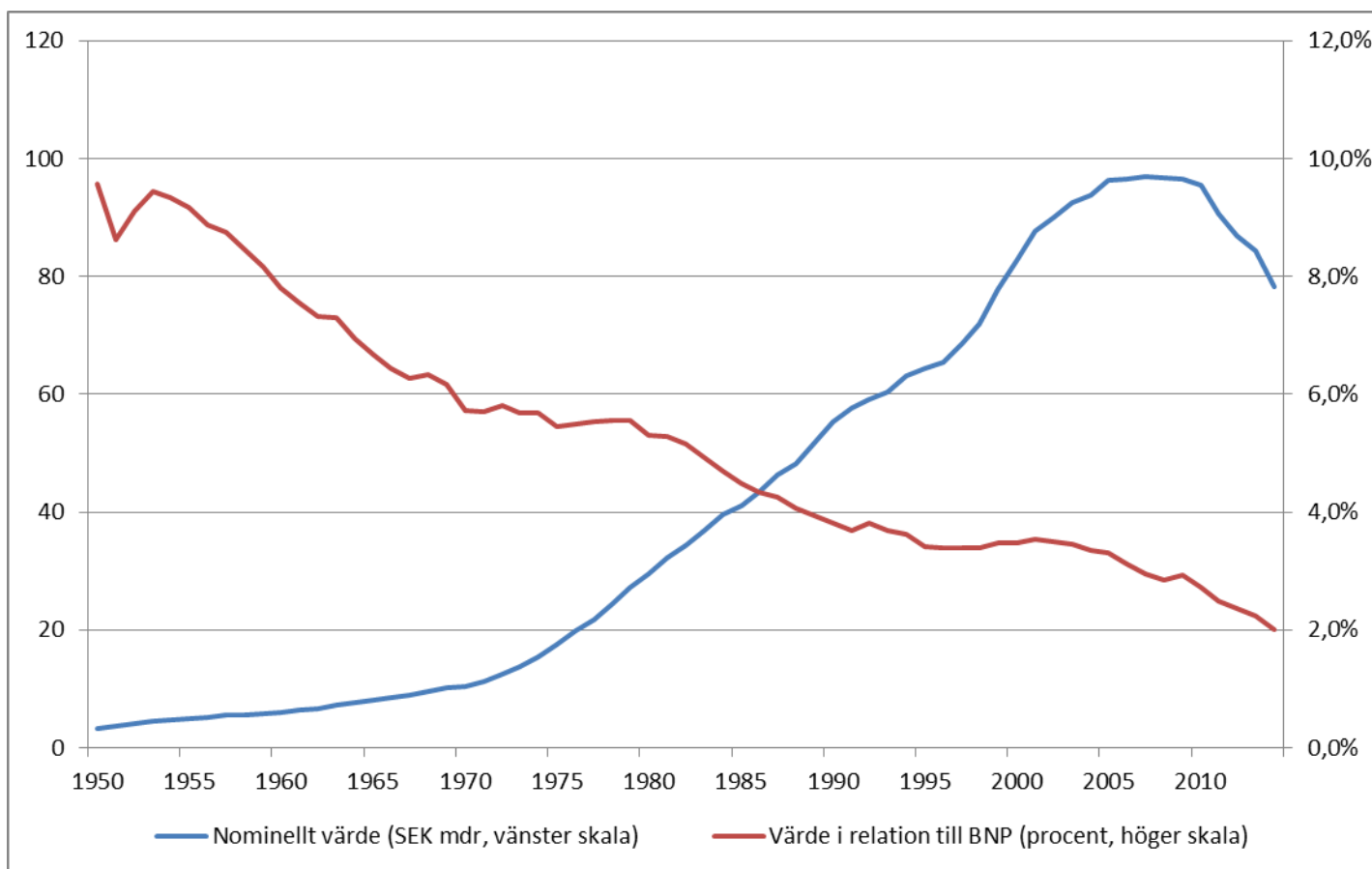


**Utmaningarna på  
betalningsmarknaden måste lösas**

---

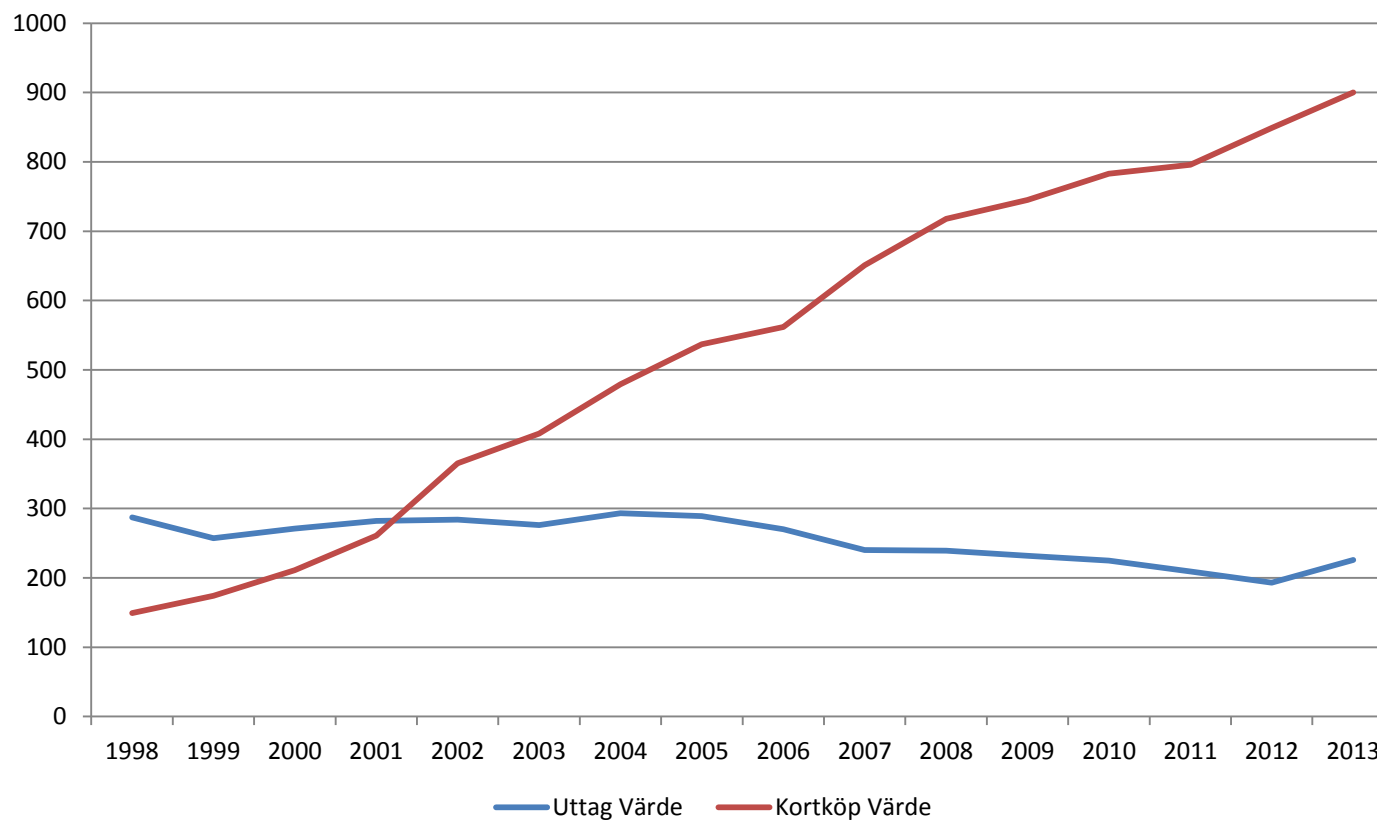
# En mångårig minskning av kontantanvändningen

Värdet på utelöpande sedlar och mynt, miljarder kronor och som andel av BNP

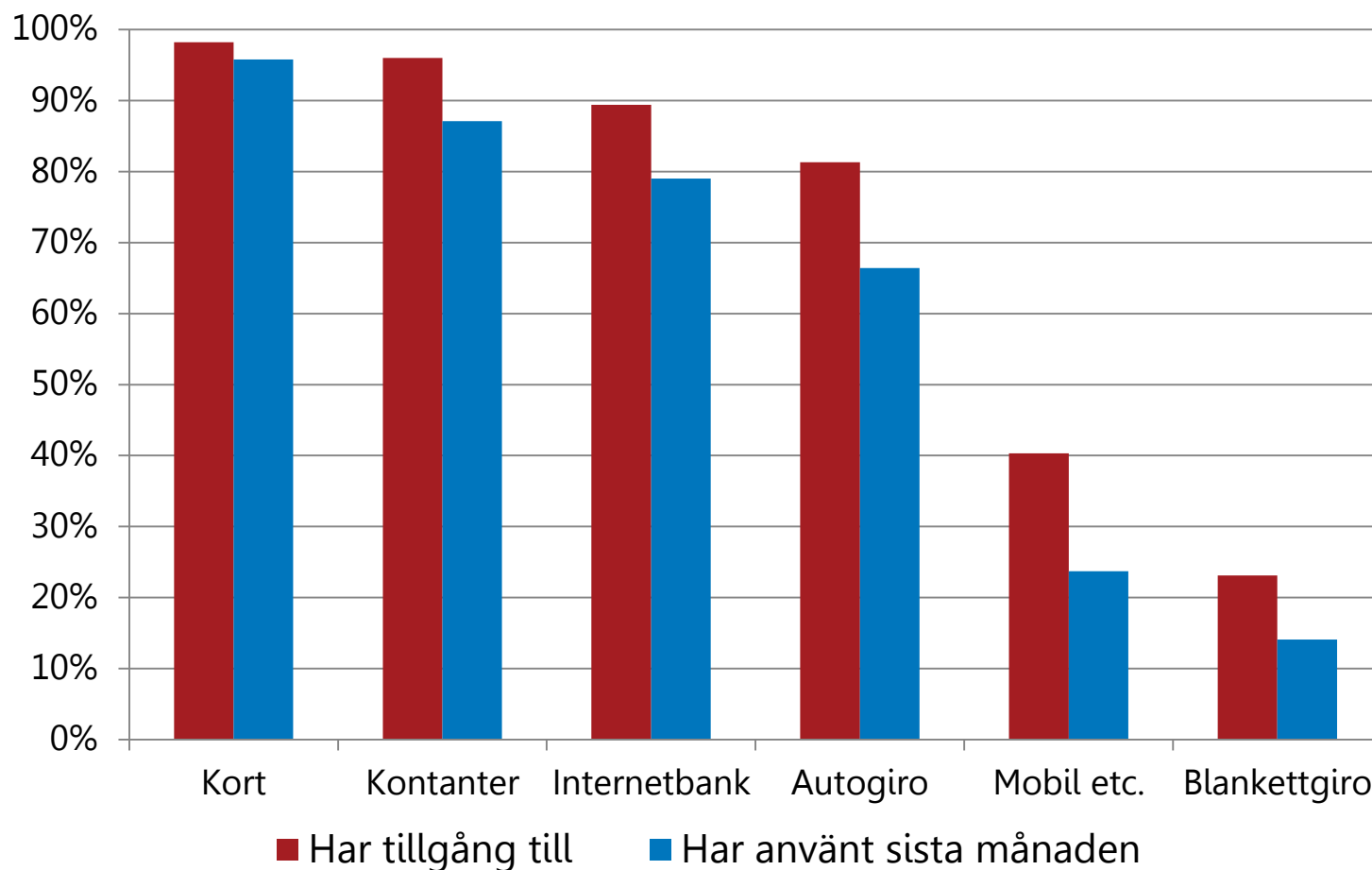


Källa: Riksbanken och SCB.

# Kortbetalningar och automatuttag sett till värde i miljarder kronor

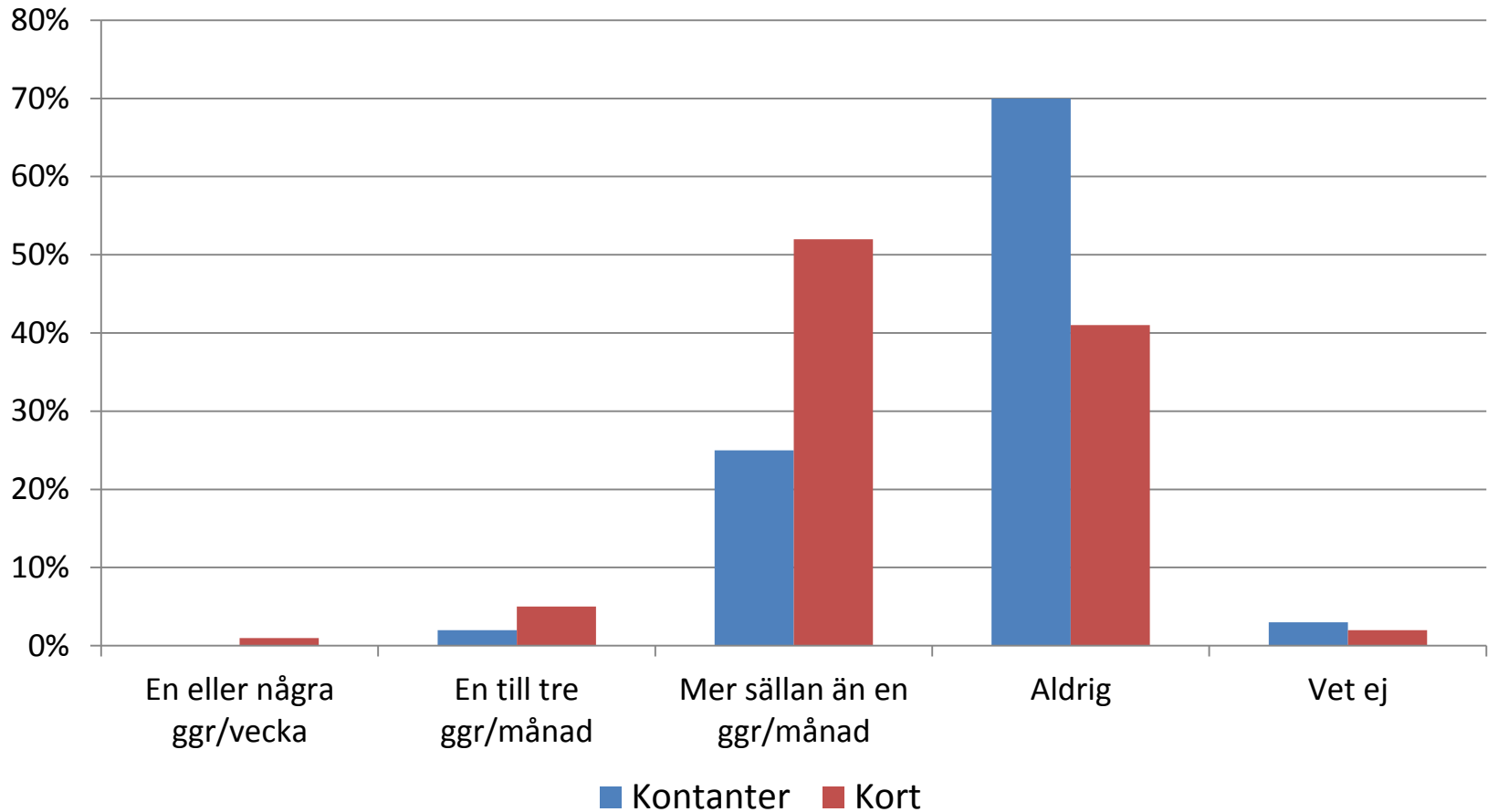


# Kort och kontanter vanligaste betalningssätten



# Kontanter fungerar överlag väl

## Hur ofta har du inte kunnat betala med kontanter/kort?



# Utvecklingen är positiv

- Nya tjänster förenklar människors vardag – enklare och snabbare
  - Kontanter ersätts med ur ett samhällsperspektiv mer kostnadseffektiva betalningsmedel
  - Färre kontanter minskar risken för fysiska rån
-

# Utmaningar på betalningsmarknaden och i kontantanvändningen



- Tillgängligheten till kontantservice har minskat
- Förändringsprocessen inom betalningsområdet går inte i takt med allmänhetens betalningsvanor
- Prismekanismerna mot hushåll fungerar inte för kontanttjänster eller andra betaltjänster



# Samverkan för att säkerställa att betalningsmarknaden fungerar



# Vårt arbete på betalningsmarknaden

Riksbankens uppdrag enligt Riksbankslagen...

- Ansvara för kontantförsörjningen
- Främja ett säkert och effektivt betalningsväsende

innebär i praktiken att vi...

- Ger ut sedlar och mynt
- Samordnar aktörer för samverkan
  - Kontanthanteringsråd och nyetablerat Betalningsråd
- Genomför och publicerar studier och undersökningar för att
  - bidra till en objektiv bild av betalningsmarknaden och kontantanvändningen
  - påverka till förbättringar där vi ser behov

# Slutsatser och sammanfattning

- **Fördelar med utvecklingen**
    - Breddat utbud av enkla, billiga och snabba tjänster underlättar människors och företags vardag
    - Resursanvändningen mer effektiv med minskad kontantanvändning
  - **Nackdelar med utvecklingen**
    - Skapar problem för de grupper och vid de situationer där kontanter fortfarande är enda betalningsalternativet
  - Utvecklingen är positiv men utmaningarna på betalningsmarknaden måste lösas genom samverkan
-