



Policy

BESLUTSDATUM: 2015-10-19
BESLUT AV: Direktionen
ANSVARIG AVDELNING: Avdelningen för verksamhetssupport
FÖRVALTNINGSANSVARIG: Ulrika Pilestål
HANTERINGSKLASS Ö P P E N

SVERIGES RIKSBANK
SE-103 37 Stockholm
(Brunkebergstorg 11)

Tel +46 8 787 00 00
Fax +46 8 21 05 31
registratorn@riksbank.se
www.riksbank.se

DNR 2015-00683

■ IT-policy

Syftet med IT-verksamheten¹ är att fylla Riksbankens behov och att stödja de strategiskt prioriterade områdena med målet att uppnå

en verksamhet i takt med tiden och omvärlden, som skapar resultat av hög kvalitet för att förtjäna ett högt förtroende och med ett engagerande arbetsklimat, som bidrar till bra prioriteringar och ett effektivt genomförande.

All IT-verksamhet ska prioritera och utveckla följande områden:

- stabil tjänsteleverans i enlighet med Riksbankens säkerhetskrav
- effektiva arbetsformer
- innovation med fokus på snabba leveranser
- stöd vid utökat behov av dataanalys.

Styrande principer

Följande styrande principer ska gälla för IT-verksamheten:

- IT-satsningar ska utgå från verksamhetens behov och i första hand ska färdiga tjänster, funktioner eller IT-stöd köpas in. IT-organisationen ska arbeta proaktivt och nära verksamheten samt bedrivas resurseffektivt.
- IT-organisationen ska ha en helhetsbild över bankens alla IT-kostnader. Förvaltningen av IT-stödet ska utgå från verksamhetens processer i stället för verksamhetssystemen.
- IT-säkerhetsnivån ska dels vara relevant för behoven inom olika områden, dels utgå från de hanteringsklasser som gäller för Riksbankens information.
- IT-verksamhet som inte är specifik för Riksbanken ska vara utkontrakterad om det finns någon extern part som kan utföra verksamheten enligt Riksbankens krav och övergripande mål.
- IT-arkitekturen ska baseras på välkänd och standardiserad teknik samt vara styrande vid förändringar i IT-miljön. Ny teknik kan prövas inom områden där

¹ IT-verksamheten avser alla IT-aktiviteter som utförs inom Riksbanken.

■ säkerhetskraven så medger och där det finns ett behov av snabbare utveckling, t.ex. arbetsplats- och analysområdet.

IT-organisationen²

För att Riksbanken ska få ett stabilt, säkert och tillgängligt IT-stöd ska IT-organisationen ha kompetens för att kunna leverera inom följande tjänsteområden:

- stöd i verksamhetsutveckling och förändringsarbete
- projektledning, metodstöd och kvalitetssäkring
- förvaltning av Riksbankens IT-stöd
- leverantörsstyrning och leveransuppföljning
- IT-drift och support
- IT-säkerhet
- internationellt IT-samarbete.

² IT-organisationen avser AVS/IT (den organisation inom avdelningen för verksamhetssupport som ansvarar för IT).